

ICOVE - Ontwikkeling van een beslissingsondersteuningssysteem voor huisartsenpraktijken en de 2e lijn met behulp van kwaliteitsindicatoren

Onderzoek

Projectleider

Prof. dr. A. Abu-Hanna a.abu-hanna@amc.uva.nl

Organisatie

Kring OuderenZorg (KOZ) AMC en partners

Startdatum 1 september 2009

Tijdsduur 36 maanden

Open voor deelname: ja, geïnteresseerde huisartsen(praktijken) en ziekenhuizen kunnen contact opnemen

Probleem

In de huidige organisatie van de gezondheidszorg hebben kwetsbare, oudere patiënten met complexe problematiek vaak te maken met suboptimale coördinatie en management van zorg. Hierbij wordt de kwaliteit van zorg slechts incidenteel en alleen evaluatief gemeten. Er ontbreekt een proactieve benadering voor het verbeteren van de kwaliteit van de ouderenzorg en ouderen hebben geen handvatten waarop ze de aan hen verleende zorg kunnen beoordelen.

Oplossing

Het gebruik van indicatoren voor kwaliteit van zorg door computerprogramma's om het gedrag van zorgprofessionals tijdig te verbeteren door proactieve feedback aan hen te geven (zoals alerts en herinneringen). Een indicator worden uitgedrukt als een ALS-DAN-WANT relatie waarbij een voorwaarde (ALS gedeelte) wordt gekoppeld aan een actie (DAN gedeelte) met een motivatie of bewijsvoering voor de indicator (WANT gedeelte). Informatie over deze indicatoren wordt ook toegankelijk gemaakt voor de oudere cliënten en hun families.

Doelgroep

(Kwetsbare) ouderen met complexe problematiek en hun zorgverleners in de 1e en 2de lijn in de regio Amsterdam Zuid Oost.

Aanpak

- Vertaling van internationaal erkende kwaliteitsindicatoren voor zorg voor kwetsbare ouderen naar de Nederlandse situatie.
- Genereren van nieuwe kennis waar nodig middels reviews van literatuur.
- Ontwikkelen van op kwaliteitsindicatoren gebaseerde beslissingsondersteunende systemen die professionals ondersteunen bij beslissingen in de zorg voor (kwetsbare) ouderen.

- Evalueren in 1e (huisartsenpraktijken in Amsterdam Zuid Oost) en 2e (Interne Geneeskunde van het AMC) lijn in hoeverre het werken met beslissingsondersteuning het gedrag van artsen verbetert.
- Inzichtelijk maken van kwaliteitssysteem voor ouderen, cliënten en hun mantelzorgers.
- Bij positieve evaluatie wordt het systeem toegankelijk/verkrijgbaar voor andere netwerken rond ouderenzorg.

Verwacht resultaat/op te leveren producten

Er komt een algemene en een gedetailleerde kwantitatieve beoordeling (per geselecteerde kwaliteitsindicator) van de kwaliteit van zorg in de 'Kring Ouderenzorg AMC en omstreken'. Er wordt een geautomatiseerd systeem ontwikkeld voor ondersteuning van klinische beslissingen door professionals. Daarnaast is er aan het einde van de looptijd van het project een werkende website die het kwaliteitssysteem inzichtelijk maakt voor ouderen en hun naasten. De resultaten zullen toegankelijk gemaakt worden via o.a. werkconferenties, (inter)nationale publicaties, congressen en via de websites EffectiveOlderPeopleCare en icove.info.